



DOKTERplan in Fryslân...

De maatschap Plastische Chirurgie Friesland, tevens een opleidingsmaatschap, verzorgt de plastische chirurgie in Friesland.

Er wordt gewerkt vanuit drie ziekenhuizen (die binnen een straal van 30 kilometer van elkaar liggen), met in totaal 5 werklocaties. Voor de maatschap is het Medisch Centrum Leeuwarden, topklinisch ziekenhuis, de hoofdlocatie.

De regionale maatschap is gespecialiseerd in hand- en pols, reconstructieve en esthetische zorg. Jaarlijks vinden circa 20.000 consulten en 5.000 behandelingen plaats, verspreid over de werklocaties.

Zes plastisch chirurgen, drie chefs de clinique en zes artsen in opleiding leveren de medische zorg in de ziekenhuizen.

De maatschap heeft het door de jaren heen steeds drukker gekregen. Immers, het werken in meerdere ziekenhuizen brengt, naast 24 uren beschikbaarheid voor de patiëntenzorg, allerlei noodzakelijke verplichtingen met zich mee. Het deelnemen aan diverse organen, automatisering-, kwaliteit en veiligheidsprojecten, opleiding, multidisciplinair overleg, etc. zet in toenemende mate een grote druk op de (dienst)roosters.

De handmatige planningsmethodiek op zes verschillende papieren roosterschema's werd voorheen ingevoerd in en gecommuniceerd via Outlook. Dit werd door de maatschap en de planners als zeer bewerkelijk en vooral als foutgevoelig ervaren. Ondanks de alerte en uitstekende inbreng van de planners was het 'monniken werk', bijna 40 uur op weekbasis.

In 2014 is besloten de overstap te maken naar digitale roosterplanning. Na marktonderzoek viel de keuze op DOKTERplan van Liestro.

De hoofdredenen hiervoor zijn, dat de software aansluit bij het regionale karakter van de maatschap, veel maatwerk biedt op zowel maatschap als persoonlijk niveau en beschikt over diverse geïntegreerde en flexibele

roosterfuncties. De overzichtelijke lay-out van de schema's op de devices maakt de informatie plezierig leesbaar en niet meer locatie- en tijdgebonden. Dit is ten opzichte van de handmatige werkwijze een grote verbetering.

Na een gedegen implementatie is op 1 juli 2015 gestart met DOKTERplan. Ook zijn de afspraken over het spreekuurschema, de aantallen en types consulten en de aanwezigheid van dokters in de verschillende ziekenhuizen afgestemd op de roostereisen met betrekking tot patiëntenzorg, opleiding en ziekenhuis.

De eerste evaluatie ten aanzien van DOKTERplan heeft plaatsgevonden in september 2015.

De maatschap en de planners zijn gaandeweg positief geraakt over de mogelijkheden en de effecten van DOKTERplan in de praktijk. Nagenoeg alle 'oude' handmatige handelingen zijn gestopt, wat een flinke tijdwinst oplevert.

Alle betrokken artsen hebben DOKTERplan op hun smartphone en tablet. Medewerkers op alle ziekenhuislocaties kunnen meekijken via de werkplekschermen.

De beschikbaarheid van de informatie verschaft gebruikers nieuwe inzichten om het rooster voortdurend te verbeteren.

DOKTERplan biedt de maatschap objectieve tools om zo compact en efficiënt mogelijk te werken en eenvoudig in lastige situaties te kunnen handelen.

In de 'oude' situatie werd de planningshorizon van zes weken als een groot obstakel ervaren. Nu is dat 18 weken. In 2016 wordt toegewerkt naar een planningshorizon van 36 weken.

De maatschap, evenals de planners zijn positief over het resultaat tot nu toe. Liestro faciliteert de maatschap en de planners door feedback en verfijning van de planning.

Wordt vervolgd.