



Medisch specialisten en ziekenhuizen besparen miljoenen met DOKTERplan

Het digitale rooster- en communicatieplatform in de zorg

Geen tientallen roosters meer van vakgroepen, die op evenzevele plekken worden onderhouden in Outlook of Excel lijstjes. Maar één digitaal dienstrooster ‘tool’ per vakgroep en iedere dag gedurende 24 uur geïnformeerd zijn over de beschikbaarheid van alle specialisten via beeldschermen en devices in het ziekenhuis, of waar ook ter wereld.

Dat is wat DOKTERplan van Lievestro doet. Medisch specialisten willen met patiëntenzorg bezig zijn en niet met rompslomp. Dit laatste neemt alsmaar toe. Door de complexiteit in de zorg moeten specialisten en planners voortdurend improviseren, herorganiseren en -plannen.

Fouten en plotselinge planningsconflicten zijn aan de orde van de dag. Soms is een specialist op verschillende lijstjes op twee, zelfs drie plekken ingepland of helemaal niet ingepland. Op het laatste moment dient er dan van alles geregeld, afgezegd, afgebeeld en opnieuw ingepland te worden, met alle gevolgen (op organisatorisch, personeels-, administratief en financieel vlak) van dien.

Jaarlijks vinden er in de ziekenhuizen ca. 35 miljoen consulten plaats. Gemiddeld komt dat neer op 350.000 consulten per ziekenhuis, waarvan naar schatting 20 %, omgerekend 70.000 consulten (= 3.500 spreekuren!), moet worden gecancelled. De belangrijkste aanleiding tot het cancelen van een consult zijn:

- De arts blijkt niet beschikbaar
- De planningsdruk
- De patiënt zegt af
- Tekort aan poli-personeel
- Spoed

Zo leidt het afzeggen van een consult of een spreekuur, het opnieuw inplannen en vastleggen ervan tot onnodige hoge kosten. En ontstaat bij het opnieuw plannen van de afspraak of het consult tijdelijk extra druk op de al geplande spreekuren. Ook komt het veel voor dat extra spreekuren georganiseerd en bemenst moeten worden. Dit kan ook neveneffecten hebben voor de beschikbaarheid van de medisch specialist elders (op de OK, bij een MDO) en de patiënten planning.

De ‘reparatiekosten’ en omzetteffekten voor vakgroepen en ziekenhuis - alleen voor de poliklinieken van een middelgroot ziekenhuis - bedragen ca. vijf miljoen euro.

De integrale kosten van uitval van een klinische of poliklinische OK en de reparatie daarvan liggen een factor vijf hoger.

Uitval van een spreekuur of een operatie is voor de patiënt heel vervelend en kan schadelijk zijn. Voor specialist en ziekenhuis betekent dit onnodige frustratie, verspilling en kosten.

DOKTERplan voorkomt verspilde euro's en bespaart jaarlijks. Het roosterprogramma zorgt ervoor dat de medisch specialist op het juiste moment op de geplande plek aanwezig is en draagt zorg voor een vlotte voortgang van de patiëntenzorg. Een efficiënt tool in een toch al zo complexe patiëntenzorg.

Met ‘veilige zorg is voorspelbare zorg’ als motto biedt DOKTERplan elke vakgroep en medisch specialist, werkzaam op één of meerdere locaties, een ‘secure’ roosterplanningssystematiek.

DOKTERplan is hierdoor tevens een *communicatieplatform* voor alle medische- en medisch ondersteunende specialisten en zorgverleners op verpleegafdelingen. Alle belanghebbenden zijn real time per dag via beeldschermen en devices geïnformeerd over ‘of’ en ‘wanneer’ welke medisch specialist (of AIO) ‘waar’ is.

De mogelijkheden van DOKTERplan kunnen worden uitgebreid door de koppeling met het ZIS/EPD en/of POLI agenda systemen.



Als alle medisch specialisten zijn aangesloten op DOKTERplan aangevuld met deze functionaliteiten dan ontstaat er een uniek informatie- en communicatieplatform, waardoor de alertheid en flexibiliteit in de zorgorganisatie exponentieel toeneemt. Daarmee vervallen alle lokale bestanden en lijstjes en een ‘berg’ onnodige handelingen door poli assistenten en leidinggevenden.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de website www.lievestro.nl. Ook is de heer Johan Lievestro (06-53226157) of de heer Otto Kreijkes (06-36320338) graag bereid u nader te informeren.